SERVICE-BEGLEITSCHEIN

freakware GmbH
Abt. : RMA & Service

Karl-Ferdinand-Braun Str. 33
50170 Kerpen

Name

KD.-Nr.

Rechnungs-Nr. (Bitte Kopie beilegen!)

Telefon-Nr.

Artikel-Nr. / Bezeichnung	Menge	Beschreibung

Achtung: Alle verlöteten Steckverbindungen, an Motor / Regler / Akku etc. nicht entfernen !
Rücksendevermerk / Fehlerbeschreibung (ggf. extra Blatt beilegen!) :

Rücksendegrund: ☐ Umtausch ☐ Gutschrift ☐ Neubestellung
☐ Sonstiges: _____

Bankverbindung: Inhaber: _____ Bank: _____

IBAN: _____ BIC: _____

WICHTIG!
Bitte beachten Sie, dass die Originalverpackung nicht verklebt und als Transportverpackung benutzt wird. Bitte tragen Sie für eine sichere Rücksendung Sorge! Verpacken Sie sorgfältig! Immer wieder erhalten wir Rücksendungen mit schwer beschädigten Artikeln, die auf eine mangelhafte Verpackung zurückzuführen sind! Wir kommen nicht für beschädigte Ware auf, die nicht korrekt (z.B. in Originalverpackung + ggf. Umverpackung) verpackt wurde! Außerdem sind Briefe und Päckchen keine sicheren Versandarten! Verschicken Sie z.B. per Post-PAKET! Diese sind automatisch mit bis zu 500 EUR versichert. Wir haften nicht für Einsendungen, die auf dem Rücktransportweg beschädigt oder gestohlen werden! Sollten Sie einen anderen Spediteur nutzen oder einen höheren Wert einsenden, so versichern Sie bitte ggf. auf eigene Kosten Ihre Rücksendung! Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Spediteur.
Für Waren die nachweislich nicht von uns geliefert wurden, erheben wir eine Bearbeitungspauschale von mindestens 15 EUR (abhängig vom verursachten internen Aufwand) und senden Ihnen diese kostenpflichtig per Bar-NN. zurück. Sollte sich Ihr angegebener Fehler nicht bestätigen, so wird Ihnen der Artikel mit der Bearbeitungsgebühr, gemäß unserer AGBs, von mindestens 15 EUR (abhängig vom internen Aufwand für Testaufbau etc.) zurückgeschickt.

Weitere Informationen zum RMA-Verfahren der freakware GmbH finden Sie im Internet unter:

http://www.freakware.com/RMA/

Rücksender

Datum / Unterschrift / Stempel